

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ООО «ВК Софт», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» или Сторона, заключить договор на предоставление доступа к сервису Исполнителя на нижеследующих условиях.

1. Определения в договоре

1.1. Сервис – предоставляемые Исполнителем службы автоматизированной информационной системы OneClickClinic, включающие различные программные инструменты для ведения бизнеса, конкретный перечень и условия использования которых определяются Исполнителем и могут время от времени изменяться в соответствии с указанными в настоящей Оферте обязательными документами.

1.2. Услуги – услуги Исполнителя по обеспечению Заказчику возможности использования Сервиса, оказываемые по отдельному Заказу в соответствии с условиями заключенного Договора.

1.3. Сайт – интернет-сайты, размещенные в доменах по адресу <http://oneclickclinic.ru> и поддоменах и/или находящихся под его управлением, с использованием которых предоставляется доступ к Сервису

1.4. Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и обязательными документами к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и/или доступный в сети Интернет по адресу: <http://oneclickclinic.ru/documents/OneClick.Cloud-oferta.pdf>

1.5. Заказчик – сторона по Договору заключаемому на основании данной Оферты в рамках Заказа.

1.6. Договор – соответствующий отдельному Заказу договор на оказание Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты, со всеми счетами, актами и электронными формами к нему, выражающими его содержание.

1.7. Заказ – совершение Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора.

1.8. Модуль – программное дополнение к основным функциям Сервиса с возможностью предоставляться дополнительно к основному функционалу Сервиса, включаться и выключаться по обращению к Заказчику и иметь собственную стоимость предоставления.

1.9. Тарифный план – совокупность условий, таких как: совокупность функций Сервиса, накладываемых ограничений на использование функций Сервиса, учетный период, стоимость. Тарифный план выбирается Заказчиком при оформлении Заказа. Перечень тарифных планов является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.10 Учетный период – период времени в рамках которого действуют условия, указанные в тарифном плане.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование и состав оказываемых Услуг, выбранный тарифный план, срок оказания Услуг и при необходимости - иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.

2.3. На основании настоящей Оферты Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров, в том числе с совпадающими полностью или частично сроками действия.

3. Условия оказания Услуг по предоставлению доступа к Сервису

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису путем регистрации в системе с присвоением уникального имени (login) и выдачи пароля (password) для входа в систему с последующим созданием отдельного аккаунта для работы.

3.2. Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты support@oneclickclinic.ru и службы поддержки в интернет по адресу support.oneclickclinic.ru.

3.3. Исполнитель обязуется самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию Сервиса во время действия Договора.

3.4. Исполнитель обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Клиента в течение всего срока действия Договора.

3.5. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе системы по заявке Заказчика.

3.6. Исполнитель имеет право приостановить или заблокировать доступ Сервису при отсутствии достаточных средств для продолжения работы на следующий период, уведомив Заказчика за 3 (три) рабочих дня.

3.7. Заказчик имеет право выбрать основной Тарифный План использования Сервиса и состав дополнительных модулей.

3.9. Заказчик имеет право сменить Тарифный план один раз в учетный период.

3.10. Заказчик обязан оплачивать доступ к Сервису согласно выбранному Тарифному плану на условиях раздела 4 настоящего Договора.

3.11. Заказчик имеет право запросить копию Договора, выставляемые Счета, акты выполненных работ на бумажном носителе с подписью Исполнителя.

4. Стоимость Услуг

4.1. Основанием для расчетов является Счет, выставляемый Исполнителем на очередной Учетный период после подтверждения Заказчиком выбранного Тарифного плана. Счет отправляется Заказчику по каналам электронной почты, указанной при оформлении Заказа.

4.2. Стоимость выбранного тарифного плана отражена в разделе Заказа «Тарифная политика».

4.3. Стоимость Услуг прав не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.4. Моментом оплаты Счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Клиент производит очередную предоплату за пользование Сервисом за 3 (три) рабочих дня до начала очередного учетного периода. Начало учетного периода исчисляется с даты фактического предоставления Заказчику права на использование Сервисом.

4.6. В случае досрочного прекращения действия Договора по инициативе одной из сторон, Исполнитель обязуется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления произвести взаиморасчеты с Заказчиком и вернуть сумму денежных средств, переплаченную заказчиком за не оказанный объем Услуг, пропорционально времени с начала текущего Учетного периода.

4.7. Заказчик не имеет права совершать оплату по настоящему Договору Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Исполнителя с последующим получением согласия Исполнителя.

4.8. В случае акцепта Оферты (заключения Договора) лицом, уполномоченным Заказчиком в соответствии с п.4.5. настоящего Договора, такое лицо в назначении платежа обязано соответствующим образом указывать, за какое юридическое лицо или индивидуального предпринимателя производится платеж. Такое уполномоченное лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт Оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном Заказчике.

5 Момент заключения и срок действия Договора

5.1 Договор считается заключенным, когда Заказчик отправляет на адрес исполнителя подписанный Заказ согласно приложению 1, а Исполнитель уведомляет Заказчика о получении и принятии условий изложенных в заказе и выдает параметры доступа к Сервису.

5.2. Настоящий Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в силу этого Исполнитель имеет право на отзыв настоящего Договора как оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Исполнителем в течение срока его

действия, настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

5.3. Если по истечении срока действия настоящего Договора какая-либо из Сторон не уведомит другую об отказе от него, то Договор автоматически продлевается на тех же условиях на 1 Учетный период согласно выбранного Тарифного плана.

5.4. Заказчик может изменить условия Тарифного плана по истечении текущего Учетного периода, предварительно согласовав изменения с Исполнителем. Согласование должно быть оформлено, как дополнительное соглашение к договору и подписано Заказчиком и Исполнителем.

5.5. Исполнитель имеет право изменить Тарифный план и условия Оферты на следующий учетный период, уведомив об этом Заказчика за срок не менее 1 (одного) календарного месяца.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2. Заказчик использует Сервис на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие Сервиса цели использования Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием Сервиса.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису.

6.5. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Сервисом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

6.8. Клиент соглашается с тем, что для работы с Сервисом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.9. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.10. В случае потери данных, вызванной действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7. Расторжение Договора

7.1 Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному письменному соглашению.

7.2 При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, указанную в Заказе.

7.3 Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, предупредив Исполнителя за 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление о расторжении договора направляется в электронной форме на адрес email: support@oneclickclinic.ru.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации Исполнителя (г. Волгоград) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя

ООО "ВК СОФТ"

ИНН: 3460061216

КПП: 346001001

ОГРН: 1153443030652

Расчетный счет: 40702810514100023937

Банк: ПАО АКБ "АВАНГАРД"

БИК: 044525201

Корр. счет: 30101810000000000201

Юридический адрес: 400120, Волгоградская обл, Волгоград г, ЕЛЕЦКАЯ УЛ,
дом № 15, квартира 16

Телефон: +79272518243

Генеральный директор: Рыльников Александр Геннадьевич

Приложение 1. Заказ на заключение Оферты.

Анкета Клиента

Наименование предприятия	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о предприятии	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счёт	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Тарифная политика	
Учетный период	
Расчетный период	
Стоимость учетного периода	
Основной продукт	

Состав модулей	
----------------	--

Подтверждаю, что мною прочитаны и приняты условия Договора-оферты, расположенного по адресу <http://oneclickclinic.ru/documents/OneClick.Cloud-oferta.pdf>, а также даю разрешение ООО «ВК Софт» на обработку указанных в анкете персональных данных.

_____ / _____ /

«__» _____ 20__ г.

М.П.